**Business France**

**77 Boulevard Saint-Jacques 75998 Paris Cedex 14**

**Mise en concurrence par consultation du marché**

**« Formations et coachings des collaborateurs de Business France »**

**CS N°25-06**

***JOUE N°a00e4e50­fa99­4815­a6b4­40e59ab34a81 ­- 01***

**Cadre de réponse technique (CRT)**

**Lot 3 : Coaching professionnel individuel**

Le présent CRT comporte 5 pages numérotées de 1 à 5.

Conformément au règlement de la consultation joint, les points ci-dessous doivent être complétés par le candidat en respectant explicitement les indications suivantes :

Les réponses aux questions sont rédigées sur le présent document ;

* Interdiction de répondre aux questions suivantes sur un document annexe ou de joindre un document annexe ;
* Interdiction de modifier les critères du CRT ;
* Interdiction de modifier la trame du CRT ;
* Les réponses aux critères doivent être rédigées en français.

**Ce document a comme objet d’évaluer la valeur technique de l’offre évaluée à 60%.**

**Le CRT remplace le mémoire technique.**

## Critère 1 : Méthodologie et livrables (40%)

### Sous-critère 1 – Compréhension du besoin et contextualisation (20%)

Le candidat démontre, en reformulant sans paraphraser, sa compréhension du besoin et du contexte spécifique à Business France.

Il met en évidence la valeur ajoutée de sa réponse, est force de proposition, dans une logique d’enrichissement du cahier des charges.

### Sous-critère 2 – Méthodologie et étude de cas (60%)

Le candidat présente sa démarche globale et motive le choix de ses méthodes pour l’animation de sessions de coaching individuel.

**Le candidat présente sa réponse à l’étude de cas proposée.**

### Sous-critère 3 - Livrables et coordination (20%)

Le candidat mentionne, pour chaque coaching, le(s) livrable(s) qu’il produira.

Une attention particulière sera portée au dispositif de suivi, d’accompagnement et d’évaluation.

## Critère 2 : Equipe projet et expertise des coachs (60%)

### Sous-critère 1 - Equipe projet (20%)

Le candidat décrit les collaborateurs / collaboratrices de l’équipe projet : leurs fonctions dans la mission, leurs domaines d’interventions, leurs expertises et leur éventuelle co-traitance ou sous-traitance.

### Sous-critère 2 - Expertise des coachs (80%)

Le candidat renseigne, pour chaque coach, le CV ci-dessous :

|  |  |
| --- | --- |
| **Présentation de l’intervenant** | |
| **Prénom NOM** |  |
| **Rôle dans la prestation** |  |
| **Formation initiale et continue** |  |
| **Expériences en matière de coaching** (5 ans, une vingtaine de missions minimum) |  |
| **Expérience en tant que manager en entreprise, notamment à l’international (questions multiculturelles)** |  |
| **Références clients en matière de coaching** (nom de l’entreprise, cordonnées de l’interlocuteur) |  |
| **Certifications obtenues à titre personnel** |  |